

## General Terms and Conditions (GTC / AGB)

ProKoVent GmbH | Bünishoferstrasse 241, CH-8706 Meilen, Switzerland

### 1. Scope and Precedence | Geltungsbereich und Rangfolge

These GTC govern all services provided by ProKoVent GmbH ("Service Provider"). In the event of any conflict between these GTC and a specific Statement of Work ("SOW") or Proposal, the **SOW shall prevail**.

*Diese AGB regeln alle Dienstleistungen der ProKoVent GmbH („Dienstleister“). Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen AGB und einer spezifischen Leistungsbeschreibung („SOW“) oder einem Angebot geht das **SOW vor**.*

### 2. Financial Terms and Fees | Honorare und Zahlungsbedingungen

- **2.1 Payment Terms:** For new clients, a 50% non-refundable deposit is due upon signing. Final balances are due Net 10 days from the invoice date.  
*Anzahlung: Für Neukunden ist bei Unterzeichnung eine nicht rückerstattbare Anzahlung von 50% fällig. Restbeträge sind netto innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen.*
- **2.2 Third-Party Costs:** All third-party expenses (freight, materials, branding) are payable immediately upon receipt of the invoice.  
*Drittkosten: Alle Auslagen für Dritte (Fracht, Materialien, Branding) sind sofort nach Rechnungserhalt fällig.*
- **2.3 Coordination and Risk Fees:** ProKoVent charges a 10% Coordination Fee on managed third-party services. A 10% Finance & Risk Fee applies to any costs pre-financed by ProKoVent (waived only if the Client pays the vendor directly within 48 hours).  
*Gebühren: 10% Koordinationsgebühr auf verwaltete Drittleistungen. 10% Finanzierungs- und Risikogebühr auf alle von ProKoVent vorfinanzierten Kosten (entfällt bei Direktzahlung durch den Kunden innerhalb von 48h).*

### 3. Change Control | Änderungen und Mehraufwand

Any change to the scope, timeline, or technical requirements must be confirmed in writing. ProKoVent reserves the right to adjust fees immediately for additional labor or surcharges caused by Client-driven changes, delays, or modified venue conditions.

*Änderungen: Jede Änderung des Umfangs oder Zeitplans bedarf der Schriftform. ProKoVent behält sich das Recht vor, die Gebühren bei Mehraufwand durch kundenbedingte Änderungen, Verzögerungen oder geänderte Standortbedingungen sofort anzupassen.*

## 4. Cancellation Ladder | Stornierungsbedingungen

Cancellation by the Client triggers mandatory payments as follows:

- **> 10 days before event:** 50% of the total service fee due.
- **5 – 9 days before event:** 75% of the total service fee due.
- **≤ 2 days before event:** 100% of the total service fee due.

*All planning hours, preparation work, and non-refundable third-party costs incurred remain payable in full.*

*Stornierung: >10 Tage vor Event: 50%; 5–9 Tage: 75%; ≤2 Tage: 100% des Gesamthonorars. Alle Vorbereitungsstunden und nicht stornierbaren Drittkosten bleiben in jedem Fall voll zahlbar.*

## 5. Liability and Risk | Haftung und Risiko

- **5.1 Liability Cap:** Total aggregate liability is limited to the lower of: (a) the fee of the specific SOW; or (b) the amount covered by ProKoVent's professional liability insurance.  
*Haftung: Begrenzt auf den niedrigeren Betrag aus: (a) dem Honorar des jeweiligen SOW; oder (b) der Deckungssumme der Berufshaftpflichtversicherung.*

- **5.2 No Set-off:** The Client must pay all invoices in full. Claims for damages must be assessed separately and do not entitle the Client to withhold or set off payments.

*Verrechnungsverbot: Rechnungen sind vollumfänglich zu zahlen.  
Schadenersatzforderungen berechtigen nicht zur Kürzung oder Verrechnung.*

## 6. Use of Subcontractors | Beizug von Subunternehmern

ProKoVent is entitled to engage specialized subcontractors (e.g., freight forwarders, technical staff) to perform the services. ProKoVent remains responsible for the coordination and quality control of these services.

*ProKoVent ist berechtigt, spezialisierte Subunternehmer (z.B. Speditionen, technisches Personal) beizuziehen. ProKoVent bleibt für die Koordination dieser Leistungen verantwortlich.*

## 7. Insurance Responsibilities | Versicherungspflichten

The Client is responsible for maintaining all necessary insurance for its own equipment, venues, and third-party liabilities. ProKoVent's insurance only covers its own operations, not the Client's property or general event risks.

*Versicherung: Der Kunde ist für die Versicherung seiner eigenen Ausrüstungen und Standorte verantwortlich. ProKoVent haftet nicht für das Eigentum des Kunden oder allgemeine Veranstaltungsrisiken.*

## 8. Intellectual Property | Geistiges Eigentum

All technical designs, logistics workflows, and operational materials created by ProKoVent remain its sole property. The Client receives a non-exclusive license solely for the duration of the

# ProKoVent

specific event.

*Geistiges Eigentum: Alle von ProKoVent erstellten Designs und Logistik-Workflows bleiben Eigentum von ProKoVent. Der Kunde erhält eine einfache Lizenz nur für das jeweilige Event.*

## 9. Miscellaneous | Schlussbestimmungen

Amendments must be in writing. If any provision is deemed invalid, the remaining provisions stay in full effect.

*Schlussbestimmungen: Änderungen bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.*

## 10. Governing Law and Jurisdiction | Recht und Gerichtsstand

This agreement is governed by **Swiss Law**. The exclusive jurisdiction for any disputes is **Meilen, Switzerland**.

*Gerichtsstand: Dieses Dokument untersteht **Schweizer Recht**. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Meilen, Schweiz**.*